

Huurdersvereniging Staedion Den Haag

'We hebben veel goodwill gekweekt'

In de vier jaar van haar bestaan is Huurdersvereniging Staedion (HVS) de kinderschoenen al rap ontgroeid. Ze overlegt op veel niveaus en over veel kwesties met verhuurder Staedion en houdt intensief contact met de huurders en de bijna vijftig bewonerscommissies. 'We hebben de afgelopen jaren veel goodwill gekweekt.'

De plek waar Huurdersvereniging Staedion kantoor houdt kan niet beter: in het voormalige hoofdkantoor van Staedion, met bijna 36.000 woningen de grootste woningcorporatie in Den Haag. Het pand stond op de nominatie om gesloopt te worden, evenals een groot deel van de omliggende buurt Moerwijk. Door de crisis verdwenen de sloopplannen in de ijskast en besloot Staedion het kantoorpand te verbouwen tot 'buurthuis-nieuwe-stijl'. In het nieuwe 'Hart van Moerwijk' zetelen diverse bedrijfjes en instellingen met een breed pakket aan medische en maatschappelijke diensten, variërend van een fysiotherapeut tot een wijkrestaurant. En dus ook het kantoor van HVS.

Hoewel de huurdersvereniging dit voorjaar pas vier jaar bestaat oogt ze heel volwassen, met een bestuur van zeven mensen – van wie vijf vrouwen – en een betaalde secretariaatskracht, Astrid Maagdenberg. Nagenoeg het voltallige bestuur, op Andrea Nienaber na, is aanwezig bij het interview.

Volwaardig meepraten

'Om een volwassen huurdersvereniging te worden hebben we veel argwaan moeten overwinnen', vertelt voorzitter Ruud Klein. 'Nadat de toenmalige huurdersvereniging in 2005 door omstandigheden werd opgeheven, hebben we tot 2010 alleen als netwerk van de bewonerscommissies gefungeerd. Pas in 2010 zijn we weer serieus gaan nadenken en praten om een overkoepelende vereniging te worden. Dat is in 2012 gelukt, inclusief een samen-



• Astrid Maagdenberg (secretariaat)

'We maken ons er sterk voor dat er voldoende betaalbare huurhuizen overblijven'

werkingsovereenkomst met Staedion.' Anno 2016 is HVS op vele fronten actief. Ze heeft een spreekuur voor de huurders van Staedion, ondersteunt de bijna vijftig bewonerscommissies en contactgroepen, overlegt met Staedion over diverse beleidskwesties, zoals het (ver)huur- en onderhoudsbeleid, en is nauw betrokken bij de prestatieafspraken met de gemeente en de Haagse corporaties. Ruud: 'Wethouder Wonen Joris Wijsmuller van de Haagse Stadspartij heeft er enorm voor geijverd dat huurders volwaardig meepraten over het woonbeleid. En dat doen we dan ook, want wij zijn als huurders toch de ervaringsdeskundigen bij uitstek. Zo maken wij ons er heel sterk voor dat er voldoende betaalbare huurhuizen overblijven in Den Haag.'



• Nico van den Bergh (penningmeester)

Alle neuzen één kant op

Het bestuur is tevreden over het contact met Staedion, in tegenstelling tot vroeger. Secretaris Mary van Wissen: 'Ik ken Staedion nog van tien jaar geleden en toen was "nee" het standaardantwoord op alles wat we vroegen. We hebben kennelijk als HVS de afgelopen jaren veel goodwill gekweekt, want de samenwerking is nu stukken beter. We worden in een vroeg stadium bij beleidskwesties betrokken, al is dat nog geen automatisme. Je moet ze af en toe nog wel aan hun jasje trekken.' 'Wat ook heeft geholpen is dat Staedion een speciale stafmedewerker bewonersparticipatie in dienst heeft genomen, die veel overlegt met ons en een ondersteunende rol heeft bij het overleg van de bewonerscommissies met de bewonersconsulent, complexbeheerder en huismeester', vult Anneleen Beek aan. Op dat overleg komen veel zaken aan de orde die in de complexen spelen en vaak te maken hebben met service en leefbaarheid. Christa van Straalen: 'Veel huurders van Staedion zijn alleenstaande ouderen. Allerlei dagelijkse klusjes kunnen zij niet meer doen.



• Christa van Straalen



• Mary van Wissen (secretaris) en Anneleen Beek



• Buurthuis nieuwe stijl Hart van Moerwijk, het onderkomen van HVS.



• Lya Rozema en Ruud Klein (voorzitter)

We overleggen nu met Staedion over een aanvulling op het serviceabonnement, waardoor huurders voor nog geen twee euro per maand iemand kunnen bellen voor alledaagse klusjes, zoals het vervangen van de batterij van de rookmelder.' Ook met de raad van commissarissen en de directie vindt regelmatig overleg plaats. Lya Rozema: 'Daar bespreken we bijvoorbeeld de klachten die via het spreekuur binnenkomen. Vaak hebben die te maken met de bereikbaarheid en met de dienstverlening. Zo kon het voorkomen dat op een vrijdag de verwarming uitvalt en je tot maandag moet wachten tot die wordt gerepareerd. De directie heeft nu interne cursussen georganiseerd om de dienstverlening te verbeteren en neuzen

van de medewerkers één kant op te krijgen.' 'Dat is althans het edele streven', voegt Anneleen er lachend aan toe.

Contact met de achterban

HVS hecht veel waarde aan het contact met de leden, de bewonerscommissies. Maar ook met individuele huurders, hoewel die (nog) geen lid kunnen worden. Mary: 'We houden twee keer per jaar een ledenvergadering waar we informatie en ervaringen uitwisselen. We hebben een digitale nieuwsbrief, een website en een spreekuur.' Penningmeester Nico van den Bergh: 'Voor het contact met de achterban is onze secretaresse Astrid enorm belangrijk. Bij haar komen de telefoontjes binnen en ze regelt alles.' Astrid: 'Veel

oudere huurders bellen me met vragen en klachten, maar ook steeds meer jongeren weten ons te vinden.' Mary: 'Staedion heeft ook studentencolleges, waarvan er drie zich bij ons hebben aangesloten. Voor hen gaan we aparte bijeenkomsten houden omdat we het belangrijk vinden jongeren bij ons werk te betrekken, bijvoorbeeld via werkgroepen.' Een ander bijzonder initiatief is het 'leespanel' met huurders, waar ook Nico aan deelneemt. Nico: 'De bedoeling van het panel is dat alle teksten die Staedion aan haar huurders stuurt duidelijk en begrijpelijk zijn.' Alles bij elkaar slokt het huurderswerk de nodige tijd op. Anneleen: 'Het is het waard hoor, want het is zinnig werk. Je moet je goed inlezen omdat je graag wil weten wat er allemaal speelt. Dat maakt het ook leuk en uitdagend.' Ruud: 'Maar we realiseren ons wel dat we niet alles kunnen oppakken.' Anneleen: 'Daarom vinden we het ongelooflijk belangrijk dat we onlangs lid zijn geworden van de Woonbond. Het mes snijdt aan twee kanten. Wij steunen de Woonbond als landelijke belangenbehartiger en de Woonbond ondersteunt ons.' ←